



Service auf ganzer Linie.

Kundendienst bei HAWE Hydraulik

Solutions for a World under Pressure

HAWE
HYDRAULIK



Service auf ganzer Linie ...

... dafür steht der Kundendienst von HAWE Hydraulik. Neben Wartungen, Umbauten und Reparaturen im Servicecenter München bieten wir Ihnen Serviceleistungen vor Ort und Hydraulikschulungen vom Praktiker für den Praktiker an.

Unser Kundendienst hat sich zum Ziel gesetzt, einen reibungslosen Betrieb Ihrer Hydraulik sicherzustellen, um Stillstandzeiten auf ein Minimum zu reduzieren. Deshalb legen wir hohen Wert auf eine schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Baugruppen. Die fachgerechte Instandsetzung bei Wartung und Reparaturen belegen wir Ihnen mit einem ausführlichen Befundbericht.



Vor Ort unterstützen Sie branchenerfahrene Servicetechniker mit umfassender Hydraulikkompetenz, unter anderem für Windkraft, Offshore-, Industrie- und Mobilanwendungen, schnell und unkompliziert. Das spart Ihnen und Ihren Kunden Zeit und Kosten, so dass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Für alle Serviceleistungen von HAWE steht Ihnen der Kundendienst gerne als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung.

Manfred Gottwald

Ihr Manfred Gottwald
Leiter Kundendienst



Ihr Kontakt zum Kundendienst – ein Ansprechpartner für alles

Sie benötigen technische Hilfestellung, haben Fragen zu eingesendeten Geräten, unseren Leistungen oder zur Gewährleistungsabwicklung? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

Service-Line: +49 89 379100-1491

(Montag-Donnerstag: 7:30 – 17:00 Uhr; Freitag: 7:30 – 15:00 Uhr)

Service-Mail: service@hawe.de

Unter der **Notrufnummer +49 160 7465265** erreichen Sie uns 24 Stunden rund um die Uhr.



■ Töchter & Servicestandorte ● Vertriebspartner

EUROPA: ● Belgien ● Bulgarien ● Dänemark ■ Deutschland ■ Finnland ■ Frankreich ● Griechenland ● Großbritannien ■ Italien ● Luxemburg ● Niederlande ● Norwegen ■ Österreich ● Polen ● Portugal ● Rumänien ● Schweden ■ Schweiz ● Slowakische Republik ■ Slowenien ■ Spanien ● Tschechische Republik ● Türkei ● Ukraine ● Ungarn **AMERIKA:** ● Argentinien ● Brasilien ● Kanada ■ USA **ASIEN-PAZIFIK:** ■ Australien ■ China ● Hong Kong ■ Indien ■ Japan ■ Korea ● Malaysia ■ Singapur ● Taiwan ● Thailand ● Vietnam **WEITERE:** ● Ägypten ● Israel ● Russland ● Südafrika ● Saudi Arabien

Wer wir sind – Service von HAWE

Hydrauliklösungen von HAWE bewegen Maschinen und Anlagen in über 70 Branchen, unter anderem in Werkzeugmaschinen, Baumaschinen, Forstmaschinen, Windkraftanlagen oder Solarkraftwerken. Die Wünsche unserer Kunden nach Effizienz, Flexibilität und Zuverlässigkeit sind die Herausforderungen und die Basis für unsere Entwicklungen. Dabei spielt Nachhaltigkeit bei der Herstellung und dem Einsatz unserer Produkte schon lange eine zentrale Rolle.

HAWE-Komponenten sind dort zu finden, wo hohe Qualität, großes Know-how und viel Kraft präzise eingesetzt werden müssen. Mit dem Stammsitz in München, sieben weiteren Werken sowie fünf Vertriebsbüros in Deutschland, 14 Tochtergesellschaften im Ausland und über 30 Vertriebspartnern weltweit sind wir überall vor Ort. Zu den Leistungen von HAWE gehört neben Beratung, Auslegung, anschlussfertiger Lieferung und Inbetriebnahme auch ein umfangreicher Kundendienst.

Im zentralen Servicecenter in München führen wir Wartungen, Instandhaltungen und Reparaturen von Einzelkomponenten bis hin zum kompletten Hydrauliksystem mit Pumpe, Ventil, Sensorik und elektronischer Steuerung durch. Ausgehend von unseren Servicestandorten vor Ort – an unseren deutschen Vertriebsbüros, bei den internationalen Tochtergesellschaften und bei unseren Vertriebspartnern weltweit – bieten wir Ihnen mobile Serviceleistungen und Hydraulikschulungen regional und unkompliziert.

Voraussetzung für einen erfolgreichen Serviceeinsatz sind gut ausgebildete und verantwortungsbewusste Mitarbeiter, die regelmäßig in Hydraulik und Elektronik fortgebildet werden. Unsere erfahrenen Ingenieure, Monteure, Meister und Techniker unterstützen Sie mit ihrem Expertenwissen zuverlässig und kompetent.



Andreas W., Werkstattmeister bei der HAWE Hydraulik SE:

„Unser qualifiziertes Werkstattteam setzt Ihre Hydraulik zeitnah mit Original-Ersatzteilen instand, kümmert sich um Umbauten oder passt Ihre Systeme auf den neuesten technischen Stand an. Somit können Sie ungeplante Ausfälle minimieren und ihre Instandhaltungskosten deutlich reduzieren. Warten Sie mit der Überholung nicht erst bis zur ersten Leckage!“

Servicecenter München: Geben Sie Ihre Hydraulik in die richtigen Hände



Jede mechanische Bewegung unterliegt Verschleiß und Abnutzung. Deshalb müssen Hydrauliksysteme und -komponenten regelmäßig gewartet und instand gesetzt werden, um wieder die volle Leistung zu bringen. Die langlebigen Komponenten von HAWE Hydraulik existieren oftmals länger als die Maschine, hier kann ein kleiner Umbau einen Einsatz in einer neuen Maschine ermöglichen. Umbauten können auch einen notwendigen technischen Fortschritt realisieren.



Das Servicecenter in München unterstützt Sie kompetent, ehrlich und fachgerecht. Zu unseren Leistungen gehören neben der Fehlersuche, der Reparatur von Aggregaten und dem Austausch von Verschleißteilen auch Ölanalysen und Umbauten. Außerdem werden elektronische HAWE-Bauteile instand gesetzt, umgebaut oder sogar neu programmiert.

Zu jedem Einzelfall erhalten Sie einen individuellen Kostenvoranschlag, der bereits vor der Reparatur den Befund – bei Bedarf mit Bildern – enthält und den Reparaturaufwand transparent darstellt. Wir reparieren mit hochwertigen Komponenten und führen die abschließende Funktionsprüfung an modern ausgestatteten Arbeitsplätzen durch. Zusätzlich dokumentieren Prüfstände die Endprüfgergebnisse. Auf die getätigten Arbeiten und geprüften Geräte erhalten Sie 12 Monate Garantie.

Klaus J., Qualitätsmanager bei der Jungheinrich Moosburg GmbH:

„Wenn wir eine schnelle Vor-Ort-Lösung benötigen, insbesondere damit unsere Produktion nicht beeinträchtigt wird, erhalten wir in der Regel am nächsten Tag Unterstützung durch HAWE-Servicetechniker. Neben kurzen Reaktionszeiten können wir mit einer unkomplizierten und kooperativen Abwicklung rechnen. Einzelne Steuerblöcke schicken wir direkt zum Servicecenter in München, um sie zum Beispiel instand setzen oder warten zu lassen. Nach der Befundung bekommen wir von HAWE Befundberichte, die aussagekräftig sind und alle notwendigen Informationen enthalten. Die Zusammenarbeit mit dem Kundenservice von HAWE klappt hervorragend – eine gute Basis für die weitere gemeinsame Zusammenarbeit.“

JUNGHEINRICH
Machines. Ideas. Solutions.



Wolfgang K., Servicetechniker bei der HAWE Hydraulik SE:

„Fachgerechte Inbetriebnahme und regelmäßige Wartung sind unerlässlich, um einen reibungslosen Betrieb Ihrer Hydraulik zu gewährleisten. Nicht nur Öl und Schläuche müssen regelmäßig geprüft und unter Umständen ausgetauscht werden, auch Speicher, Sicherheitsdruckeinstellung und Volumenstrom müssen geprüft und gegebenenfalls eingestellt werden. Für diese Arbeiten sollten Sie nur auf Fachpersonal zurückgreifen, nicht zuletzt, um auch den gesetzlichen Ansprüchen gerecht zu werden. Gerne unterstützen Sie die HAWE-Servicetechniker vor Ort.“

Mobiler Service: Holen Sie sich Ihren Hydraulikexperten direkt ins Haus!

Immer wenn Sie Unterstützung vor Ort benötigen, übernimmt der HAWE-Kundendienst Serviceleistungen entlang des Produkt-Lebenszyklus – von der Inbetriebnahme und Einweisung über die Wartung bis hin zur Inspektion und Optimierung. Bei zeitkritischen Situationen ist unser Kundendienst 24 Stunden für Sie an unserem Stammsitz in München erreichbar.

Unsere Servicemitarbeiter verfügen über umfassendes Know-how für komplette Hydrauliksysteme in unterschiedlichsten Anwendungen. Beispiele sind die Industrie- und Mobilhydraulik, Gebäudetechnik mit ausgebildeten Industriekletterern, Windkraftanlagen und Schiffshydraulik inklusive Offshore-Zertifizierung. Die notwendige technische Ausstattung bringen unsere Servicemitarbeiter mit.

Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten die HAWE-Hydraulikexperten zielgerichtete, wirtschaftliche Lösungen, um anschließend direkt vor Ort Basisreparaturen, Wartungen und eine umfassende Fehleranalyse durchzuführen.



Michael F., Leiter Hydraulik bei der Kotschenreuther GmbH:

„Wir verwenden die Hydraulikkomponenten und -systeme von HAWE in unseren Forstmaschinen und Traktoren. Wenn es mal brennt, brauchen wir schnelle und unkomplizierte Unterstützung vor Ort bei unseren Kunden. Ich kann mich an folgenden Fall erinnern: In einer Anlage waren undefinierbare Symptome aufgetreten. Deshalb habe ich die Notrufnummer von HAWE angerufen und innerhalb einer Viertelstunde einen Rückruf erhalten. Ein Servicetechniker ist dann angerückt und konnte den Fehler noch am gleichen Tag beheben. Was mich besonders begeistert, ist die spontane Hilfe durch den Kundendienst, das 1A-Fachwissen und der gute persönliche Kontakt zum Servicetechniker. Auch unser Kunde war zufrieden, was letztendlich das Wichtigste ist.“





Alexander K., Hydrauliktrainer bei der HAWE Hydraulik SE:

„Ich bin bereits vor über 20 Jahren in die Welt der Hydraulik eingestiegen. Damals wurde Hydraulik in den Lehrberufen gar nicht oder nur oberflächlich behandelt. Fachspezifisches Wissen ist aber unabdingbar, um den hydraulischen Antrieb zu verstehen und sein Zusammenspiel in der Anlage zu analysieren. Unsere Hydraulikseminare vermitteln nicht nur die Funktionsweise von Einzelkomponenten sondern zeigen auch Eingriffsmöglichkeiten, um zum Beispiel die Lebensdauer zu erhöhen, Schwingungen zu vermeiden beziehungsweise die Maschinensicherheit zu erhöhen. Eine ganz wichtige Rolle spielt hier der Praxisbezug. Wir machen Ihre Mitarbeiter fit in Hydraulik – in Theorie und Praxis.“

Schulungen: Profitieren Sie von unserer Hydraulikexpertise!



HAWE bietet Hydraulikschulungen auf dem neuesten Stand der Technik an – vom Praktiker für den Praktiker. Die Schulungsmodule reichen von der Grundlagenvermittlung bis hin zu Schulungen für Fortgeschrittene in Industrie- oder Mobilhydraulik.

Kleine Gruppen garantieren den maximalen Lernerfolg. In einem ausführlichen Praxisteil vertiefen die Schulungsteilnehmer das erworbene theoretische Wissen. Sie können direkt am Prüfstand üben und erhalten praxisorientierte Tipps und Tricks von Trainern mit langjähriger Hydraulikerfahrung. Auf Wunsch finden individuelle Schulungen bei HAWE Hydraulik oder am Ort Ihrer Wahl statt.



Profitieren Sie von dem Wissen Ihrer Mitarbeiter und schaffen Sie Kosten- und Ressourceneinsparungen durch eine optimal arbeitende Hydraulik!

Patrick S., Konstrukteur bei der Wolfgang Bott GmbH & Co. KG:

„Ich habe an zwei Schulungen bei HAWE teilgenommen, den Grundlagen der Hydraulik und der Schulung Industriehydraulik. Ich wollte mein Wissen auf den aktuellen Stand bringen, um als Konstrukteur bei der Firma Wolfgang Bott Hydrauliksysteme optimal auslegen zu können. Am meisten gelernt habe ich durch die praktischen Übungen direkt am Prüfstand bei HAWE: Es wurden typische hydraulische Probleme für uns simuliert und jeder musste selbstständig den Fehler suchen. Von diesen Übungen habe ich seitdem in der Praxis schon oft profitiert. Auch die vielen Tipps des Trainers sind für mich in der täglichen Arbeit sehr hilfreich. Dadurch muss ich mir die Erklärungen nicht selbst mühsam zusammensuchen und kann sogar im Nachhinein noch den HAWE-Trainer ansprechen, was ich auch schon in Anspruch genommen habe. Die HAWE-Schulungen würde ich besonders Monteuren oder Servicetechnikern empfehlen, die zum Kunden fahren.“

bott

H Y D R A U L I K

Wo Sie uns finden können.

Unsere Standorte auf der ganzen Welt



Töchter & Servicestandorte
Vertriebsstandorte

EUROPA: ● Belgien ● Bulgarien ● Dänemark ■ Deutschland ■ Finnland ■ Frankreich ● Griechenland ● Großbritannien ■ Italien ● Luxemburg ● Niederlande ● Norwegen ■ Österreich ● Polen ● Portugal ● Rumänien ● Schweden ■ Schweiz ● Slowakische Republik ■ Slowenien ■ Spanien ● Tschechische Republik ● Türkei ● Ukraine ● Ungarn **AMERIKA:** ● Argentinien ● Brasilien ● Kanada ■ USA **ASIEN-PAZIFIK:** ■ Australien ■ China ● Hong Kong ■ Indien ■ Japan ■ Korea ● Malaysia ■ Singapur ● Taiwan ● Thailand ● Vietnam **WEITERE:** ● Ägypten ● Israel ● Russland ● Südafrika ● Saudi Arabien

HAWE Hydraulik SE

Einsteinring 17 | DE-85609 Aschheim/München

Tel. +49 89 379100-1491 | Fax +49 89 379100-91491 | service@hawe.de | www.hawe.com

