

HAWE 社の品質方針には、企業経営ならびに全従業員の品質ネットワークに対する拘束力のある方針が定められています。



## Customer & Performance Excellence

- 私たちはお客さまの技術的および経済的要求に応えるため、「圧倒的な油圧技術力で理想をカタチにする」プロフェッショナルな世界的パートナーです。
- 私たちは技術革新とサービスを組み合わせ、最高の品質、信頼性、効率を実現するために、たゆまぬ努力を続けていきます。
- 私たちはお客さまおよび社員が共に働ける環境をご提供していきます。

## Operations Excellence

- お客さまの立場に立った、組織と業務プロセスで仕事を進めます。グローバルまたはローカルのどちらでも均一なサービスを提供いたします。
- “State-of-the-art” 信頼できるネットワーク化された基幹システムを使用して、より効率的な業務を推進し品質理念を確立します。
- 明瞭な説明と質の高いコミュニケーションは、私たちの持続的な成長の活力です。
- 潜在的なリスク、技術的な問題点、改善点に積極的に取り組み、未然にリスクを回避し継続的に品質向上に努めます。
- 私たちおよび仕事のパートナーは、グローバルネットワークを通じて品質要求事項を理解し共有しています。

## People Excellence

- 私たちは顧客満足度を高めるため、品質に責任を持ち目標に向かってチームで活動をします。上司は、具体的な指標と目標を定めます。
- 私たちの知識と経験は、成功に導くための大切な要素です。お互いの知識や経験を共有し、個々のレベルを引き上げていくことで成長を維持していきます。
- 私たちの企業文化は、協力と協調により、HAWE 品質基準を全世界で共有しています。

**For HAWE quality is a state of mind, quality is normality.**

Wolfgang  
Sochor

Christof  
Gilnhammer

Sebastian  
Brand