

私たちHAWEは、2つの視点から品質向上に取り組んでいます：



QUALITYMANAGEMENT@HAWE.DE

## 顧客志向：

私たちは技術力のあるパートナー、責任感のあるサプライヤーとしてお客様が満足できるよう努力します。そのために幅広いサービスと、迅速な対応とともに高い品質の製品を提供してまいります。

## 社内活動：

私たちはお客様の要望をくみ取り、計画的、継続的にプロセス・製品・システムの向上に、プロフェッショナルリズムを持って取り組みます。私たちは期日、コストそして結果を重視します。

私たちHAWEは次のことについてお約束いたします：

### People

- 私たち従業員と経営陣は効果的な組織により、それぞれの目標と責務を達成するために、それぞれの責任で行動します。これらの目標は客観的な指標を基に、どのような行動を取るべきか判断できるようにします。

### Products & Processes

- 私たちの製品開発プロセスは、お客様の要求にマッチするよう戦略的で切磋琢磨するチームにより開発作業を行います。
- 品質管理手法（SPC, FMEA, 監査, 評価など）の実施をサポートするために高度なITツール（CAQ,ERPなど）を駆使します。
- 私たちは製品の品質管理に責任を持ち、製品を深く理解します。
- HAWE品質管理規準に合致した継続的で向上心のあるサプライヤーを選択し開拓していきます。

### Services

- お客様のご要求にお答えするために、私たちはグローバルサービスネットワークとオンサイトで質の高い技術サービスをご提供します。
- お客様のご要望に合致したより将来性のあるHAWAE製品をご提供いたします。

### Systems

- 全てのHAWEグループの品質管理システムは世界標準システムに準拠しています。
- 私たちの管理システムと製品は、各種システムに合致していることが、独立した機関によって証明されています。（例：ISO9001:2008, ISO14001:2009, ISO50001:2011, CE0036）