

Absender:

Rücklieferschein

Ihre Vorgangsnummer:

Datum:

Ihr Ansprechpartner:

Tel.:

E-Mail:

Empfänger:

HAWE Hydraulik SE
- Kundendienst-
Karl-Heilmeier-Str. 1

87600 Kaufbeuren

Material-Nr.:	Ihre Material-Nr.:	Typ / Bezeichnung:	Anzahl:
---------------	--------------------	--------------------	---------

Fehlerbeschreibung / Rücksendungsgrund / Bemerkungen:

Achtung:

Bitte entleeren Sie die rückzusendenden Geräte vom Hydraulikmedium und verschließen Sie Einfüllöffnungen und Anschlussöffnungen nach Möglichkeit dicht um ein Auslaufen von Rest-Öl während des Transportes zu vermeiden.

Verwendetes Hydraulikmedium (Hersteller / Type): _____

Sollten Sondermedien / gesundheitsgefährdende Medien (abweichend von „Standard-Mineralölen“ - giftig, ätzend, aggressiv, Emulsionen, Bio-Öle etc.) **verwendet worden sein, legen Sie der Rücksendung die ausgefüllte „Dekontaminationserklärung“ bei.**

(Bitte beachten Sie, dass Produkte die mit radioaktiven Medien betrieben wurden oder in Berührung gekommen sind, nicht bearbeitet werden. Senden Sie betroffene Produkte daher nicht zurück.)

Wir haben die „Dekontaminationserklärung“ zur Kenntnis genommen und bei Bedarf beigelegt.
Unsere Angaben zu dem verwendeten Medium sind wahrheitsgemäß.

Sollten Sie zusätzlich eine Ölanalyse wünschen, senden Sie bitte in einem dichten Gefäß mindestens 120 ml des benutzten Mediums mit, unter genauer Angabe des verwendeten Hydraulikmediums (Hersteller / Type / Viskositätsklasse / ca. Einsatzdauer). Kosten für eine Ölanalyse 100,00 €/netto.

Öl-Analyse gewünscht

(Datum, Unterschrift, Firmenstempel)

HAWE Hydraulik SE - KUNDENDIENST

Stand: 2015/10

Reparatur-, Gewährleistung- u. Gutschriftsabwicklung

1. Kostenpflichtige Reparatur

Von einem Kostenvoranschlag sehen wir bei Kleinreparaturen (bis 300€) ab, um die Kosten geringer zu halten. Ab 300€ Reparaturwert wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Grundsätzlich können wir die gewünschten Reparaturarbeiten nicht mehr ausführen, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- 1.1 das Produkt von uns aus wirtschaftlichen Gründen nicht mehr repariert werden kann (sogenannte Kleingeräte, Auslaufprodukte).
- 1.2 das Produkt vom Kunden technisch verändert wurde.
- 1.3 die max. Reparaturkostengrenze voraussichtlich überschritten wird.
Sollte einer der genannten Punkte zutreffen, müssen wir das Produkt unter Berechnung der uns entstandenen Prüf- bzw. Handlingskosten unfrei zurücksenden. Alternativ können Produkte auf Wunsch auch gegen eine Bearbeitungsgebühr fachgerecht entsorgt werden.
In beiden Fällen können Kosten zwischen 35,00 - 150,00 Euro entstehen.
Gewährleistung für sachgemäße Reparaturen übernehmen wir für 12 Monate ab Lieferung.

2. Gewährleistungsabwicklung

Sofern das von uns gelieferte Produkt die gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugesicherten Eigenschaften nicht erfüllt, führen wir eine kostenfreie Nacharbeit oder Neulieferung durch. Sollte sich nach technischer Prüfung herausstellen, dass kein Gewährleistungsfall vorliegt, werden die angefallenen Prüf-bzw. Instandsetzungskosten berechnet.

3. Rückgabe zur Gutschrift

- 3.1 Sollte eine Wiederverwendbarkeit des Produktes für uns nicht mehr möglich sein (dies gilt generell für alle Dichtungsmaterialien, Kleinteile und Produkte die auftragsbezogen gefertigt oder montiert wurden), erlauben wir uns, das Teil gegen Berechnung der angefallenen Handlingskosten an Sie zurückzuschicken.
- 3.2 Ist eine Wiederverwendbarkeit möglich, müssen grundsätzlich folgende Voraussetzungen erfüllt sein:
 - Das Produkt darf nicht älter als 6 Monate sein.
 - Es muss äußerlich unverändert und unbenutzt sein.
 - Das Produkt muss dem aktuellen Fertigungsstand entsprechen.Erfüllt das Produkt diese Voraussetzungen, erstatten wir max. 70% vom Neuwert.
- 3.3 Sofern das Produkt versehentlich durch unser Haus falsch geliefert wurde, erhalten Sie hierfür eine Gutschrift über den Warenwert (vorausgesetzt das Produkt wurde von uns innerhalb der letzten vier Wochen geliefert und ist neuwertig).

Sollten Sie Fragen zu einzelnen Punkten haben, stehen wir Ihnen gerne zu Verfügung.

Telefon: 089/379100-1491

E-Mail: service@hawe.de

Dekontaminationserklärung

(bitte dem Rücklieferschein beilegen)

Ihre Vorgangs-Nr.:

Aufgrund der gesetzlichen Anforderungen und zum Schutz unserer Mitarbeiter und Betriebseinrichtungen benötigen wir die unterschriebene „Dekontaminationserklärung“, bevor Ihr Auftrag bearbeitet werden kann. Eine Reparatur / Inspektion von Produkten und deren Teilen erfolgt nur, wenn die Erklärung von autorisiertem Fachpersonal korrekt und vollständig ausgefüllt vorliegt.

Sofern die Ware mit aggressiven, ätzenden, brennbaren oder wassergefährdenden Medien betrieben wurde, sind alle Medium berührte und/oder ggf. betroffene Teile sorgfältig zu entleeren, dekontaminieren und zu spülen.
(Bitte beachten Sie, dass Produkte die mit giftigen oder radioaktiven Medien betrieben wurden oder in Berührung gekommen sind, nicht bearbeitet werden. Senden Sie betroffene Produkte daher nicht zurück.)

Zur Rücksendung sind geeignete, sichere Transportbehälter / Verpackungen (ggf. Einzelverpackung) zu wählen und mit Angaben zu versehen, mit welchem Medium und/oder welchen Gefahrstoffen die Ware in Kontakt gewesen ist/betrieben wurde. Hierdurch werden Personen- und Sachschäden durch Medienrückstände und/oder Gefahrstoffen vermieden.

Der Absender übernimmt die Haftung für alle Personen- oder Sachschäden aufgrund von nach Auslieferung erfolgter Kontaminationen (Chemikalien / gesundheitsgefährdende Stoffe, Radioaktiv etc.), die sich in oder an zurückgesandten Produkten befanden.

Die zurückgesandten Komponenten:

Material-Nr.:	Ihre Material-Nr.:	Typ / Bezeichnung:	Anzahl:
---------------	--------------------	--------------------	---------

wurden nicht mit gesundheitsgefährdenden Medien (z. B. giftig, ätzend, chemisch aggressiv, radioaktiv, etc.) betrieben oder in Berührung gebracht.

wurde mit folgendem Medium betrieben (bitte Bezeichnung und/oder chemische Formel angeben).

Bezeichnung (Hersteller / Handelsname):

Chemische Formel:

Konzentration:

sind vor Versand vollständig entleert und falls notwendig von Innen und Außen gereinigt worden.

Sicherheitsvorkehrungen sind bei der weiteren Handhabung **nicht** erforderlich.

Sicherheitsvorkehrungen **sind** erforderlich.

Angehängte Dokumente

Beschreibung Sicherheitsvorkehrungen
Betriebsanweisungen
Sonstiges

Angaben zum Absender:

Firma:

verantw. Ansprechpartner:

Tel.-Nr.:

E-Mail.:

Wir versichern, dass die vorstehenden Angaben richtig und vollständig sind.

Ort, Datum Unterschrift und Stempel